



УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«САНАТОРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
«РУССИЯ»

П Р И К А З № 0108-01-А

г. Ялта

«01» августа 2022 года

«Об утверждении Положения о порядке проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия»

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05 мая 2016 года № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», абзацем 2 пункта 1 статьи 21 Федерального закона от 14 ноября 2002 года № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях», пунктом 5.1.8. раздела 5 Устава Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия», утвержденного Распоряжением по Управлению делами Государственного Совета Республики Крым от 08 августа 2014 года № 37-02/2, -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия», согласно приложению 1.

2. Действие Положения о порядке проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия» распространяется и обязательно к исполнению в филиале Санаторий «Горный» Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия» и филиале Санаторий «Приморье» Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия».

3. Признать утратившим силу Положение о порядке проживания отдыхающих в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия».

4. Начальнику службы маркетинга ГУП РК «СОК «Россия» Гуменюк Галине Станиславовне разместить Положение о порядке проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия» на официальном сайте предприятия в течении 15 рабочих дней.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



А.Н. Харламов

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом Государственного унитарного
предприятия Республики Крым «Санаторно-
оздоровительный комплекс «Россия»
от 01 августа 2022 года № 0108-01-А

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПОРЯДКЕ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИТАРНОМ ПРЕДПРИЯТИИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«САНАТОРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
«РУССИЯ»**

г. Ялта

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ	6
РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРОЖИВАНИ .	8
РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ ГОСТЕЙ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ	9
РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ	11
РАЗДЕЛ 7. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ	12
РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ	13
РАЗДЕЛ 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ	16
РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ АВТОМАШИН НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ	18
РАЗДЕЛ 11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	19
РАЗДЕЛ 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	21

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Санаторий» – Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия», расположенный по адресу: 298635, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, д. 5/8. Предназначен для временного проживания, санаторно-курортного оздоровления и санаторно-курортного лечения граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (платные медицинские услуги, экскурсионные услуги, услуги по предоставлению транспорта, услуги по организации питания и др.), действует на основании законодательства Российской Федерации, устава и иных локальных нормативных актов предприятия.

1.2. «Гость» – граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в соответствии с договором об оказании услуг в пользу потребителя.

1.3. «Посетители» – лица, не проживающие в Санатории, но имеющие право по приглашению Гостя пребывать в номере с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут. Посетитель не является Гостем Санатория.

1.4. «Публичная оферта» – предложение Санатория заключить договор на предоставление гостиничных и (или) санаторно-курортных услуг, адресованное неограниченному кругу лиц.

1.5. «Услуги» – гостиничные, санаторно-курортные оздоровительные, санаторно-курортные лечебные, медицинские услуги, услуги по организации питания, оказываемые Санаторием Гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и тарифами Санатория.

1.6. «Санаторно-курортные оздоровительные услуги» – услуги, по медицинскому оздоровлению в соответствии с программами, утвержденными внутренними локальными нормативными актами Санатория и оформленные санаторно-курортной путевкой.

1.7. «Санаторно-курортные лечебные услуги» – услуги, в состав которых входит одна из базовых санаторно-курортных программ, утвержденных внутренними локальными нормативными актами Санатория и оформленные санаторно-курортной путевкой. Санаторно-курортные лечебные услуги могут быть оказаны при наличии санаторно-курортной карты (оформленной по форме 072/у и (или) по форме 076/у для детей, не более 1 (одного) месяца до даты заезда в Санаторий) и при отсутствии медицинских противопоказаний.

1.8. «Услуги проживания и питания» – услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом.

1.9. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав санаторно-курортных услуг.

1.10. «Служба приема и размещения» – служба Санатория, занимающаяся бронированием мест, приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг.

1.11. «Бронирование» – предварительный заказ мест и (или) номеров, услуг и дополнительных услуг в Санатории Гостем.

1.12. «Гарантированный заезд» – время заезда (14 часов 00 минут) с наступлением которого у Гостя возникает право на поселение в номер Санатория согласно предварительной брони, заявке.

1.13. «Гарантированное бронирование и полная оплата (оплата бронирования в полном размере)» – вид бронирования, при котором Санаторий ожидает Гостя до

расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или не заезда, с Гостя или с заказчика (в соответствии с условиями договора с заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, если в специальном предложении не установлены иные условия отмены.

1.14. «Подтверждение бронирования» – уведомление, направляемое Санаторием Гостю в подтверждение того, что Санаторий готов предоставить Гостю комплекс услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования направляется по адресу электронной почты Гостя, указанной при бронировании с официального сайта Санатория. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда (выезда), категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, стоимость номера, количество дней, общая стоимость услуг, тариф, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

1.15. «Предварительное бронирование (неоплаченное бронирование)» – вид бронирования, при котором Санаторий оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя (заказчика) оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Гостю (заказчику) счета (квитанции) на оплату или при условии, что Гость выбрал способ оплаты «при заезде».

1.16. «Отмена услуг» – отмена Гостем (заказчиком) гарантированного бронирования. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Гостем (заказчиком) уведомления об отмене забронированных услуг в следующие сроки: за 7 (семь) календарных дней до даты заезда в низкий сезон, за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты заезда в средний сезон, за 30 (тридцать) календарных дней до даты заезда в высокий сезон.

1.17. «Сезоны (низкий, средний, высокий)» – определенные временные периоды, устанавливаемые Санаторием для формирования уровня цен и порядка отмены забронированных услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных нормативных актах Санатория и указываются в подтверждении бронирования.

1.18. «Сайт» – общедоступный ресурс в сети интернет, расположенный по адресу: www.sokrussia.ru.

1.19. «Прейскурант» – систематизированный перечень услуг с указанием цен и кратких характеристик, с содержанием которого можно ознакомиться в службе приема и размещения Санатория.

1.20. «Цена номера (места в номере)» – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Санаторием, оказываемых за единую цену.

1.21. «Специальные предложения» – скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на услуги Санатория путем корректировки стоимости услуг, а также на привлечение новых и повышение лояльности бывшихGuestов Санатория.

1.22. «Нарушение правил проживания в Санатории» – ситуация, при которой поведение Гостя препятствует администрации Санатория и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха Гостей или его действия оскорбляют честь и достоинство работников Санатория, а также нарушает нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1.23. «Помещения, предназначенные для оказания санаторно-курортных услуг» – помещения медицинских кабинетов, саун, бассейнов, массажных и косметических кабинетов, тренажерных залов и др.

1.24. «Расчетный час» – установленное настоящим положением время, с которого определяется начисление установленной суточной оплаты и до которого Гость обязан оплатить оказанные услуги, сдать номер на предмет сохранности имущества и покинуть территорию Санатория.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение о порядке проживания и предоставления санаторно-курортных услуг в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия» (далее по тексту – «Положение») разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05 мая 2016 года № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 года № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение», локальными нормативными актами Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия», устанавливает правила проживания, а также определяет порядок предоставления санаторно-курортных услуг в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия».

2.2. Действие настоящего Положения распространяется и обязательно к исполнению в филиале Санаторий «Горный» Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия», расположенном по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Курпаты, ул. Алушкинское шоссе, д. 1 и филиале Санаторий «Приморье» Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Санаторно-оздоровительный комплекс «Россия», расположенном по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Франко, д. 2/27.

2.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, условиями договора (оферты) на оказание оздоровительных, санаторно-курортных, гостиничных и иных услуг и локальными нормативными актами Санатория.

2.4. Санаторий предназначен преимущественно для проживания лиц на период.

2.5. Настоящее Положение распространяется на всех лиц, находящихся на территории Санатория: Гостей, детей, сопровождающих, работников Санатория, посетителей, в том числе находящихся на территории Санатория в рамках медицинского обслуживания, экскурсионного обслуживания или гостевого визита.

2.6. Положение разработано для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания хорошего настроения, соблюдения интересов и сохранности имущества всех Гостей Санатория.

2.7. Положение, а также полная информация о Санатории доступна для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном сайте www.sokrussia.ru, информационных стендах Санатория и в службе приема и размещения.

2.8. В целях предоставления гостиничных, санаторно-оздоровительных услуг Гостям, а также на передачу персональных данных организациям: ФМС, Министерства

социальной защиты населения и т.д. (согласно выполнению норм законодательства, запросов и требований), Гость, прибывший в Санаторий, дает письменное согласие на обработку Санаторием его персональных данных.

2.9. Поселение Гостя в Санатории для получения любых видов услуг (санаторно-курортных, оздоровительных или гостиничных) считается безусловным согласием лица и (или) его представителей на выполнение настоящего Положения.

3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

3.1. Гости, принятые на санаторно-курортное лечение, комплексное медицинское обслуживание, гостиничное обслуживание, размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками, курсовками по положению проживания, установленными в Санатории.

3.2. Санаторий обязуется предоставлять Гостям полную и объективную информацию о правилах внутреннего распорядка, условиях поселения, проживания и обслуживания Санатория, маршрутах следования, перечне входящих в стоимость услуг, порядке и условиях оплаты услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

3.3. Размещение в Санатории возможно только при условии приобретения путёвки на основное или дополнительное место для каждого Гостя.

3.4. Размещение в Санатории Гостей без предварительных заявок производится при наличии свободных мест.

3.5. Гости по путевкам фондов социального страхования, Министерства социального развития, управления здравоохранения, государственных структур и предприятий (учреждений) других форм собственности обслуживаются, согласно заключенным государственным контрактам или договорам на реализацию санаторно-курортных услуг.

3.6. Гости, получающие реабилитационно-восстановительное лечение в рамках программ добровольного медицинского страхования, проходят лечение в соответствии с условиями договоров, заключенных со страховыми компаниями.

3.7. Прием и размещение Гостей в Санатории осуществляется круглосуточно. Расчетное время в Санатории 12 часов 00 минут по местному времени. Заезд в 14 часов 00 минут, выезд до 12 часов 00 минут.

Ранний заезд до 14 часов 00 минут либо поздний выезд после 12 часов 00 минут осуществляется только при наличии в Санатории свободных мест (номеров) по согласованию с администрацией и оплатой услуги «Ранний заезд» или «Поздний заезд» согласно утвержденному прейскуранту.

3.8. Прием Гостей производится строго по датам, указанным в договоре, санаторно-курортной путевке или направлении, по предварительному согласованию сторон возможны корректировки периода пребывания в Санатории.

3.9. При гарантированном бронировании размещение Гостей осуществляется при наличии 100% оплаты санаторно-курортных услуг.

3.10. При регистрации и поселении через службу приема и размещения в день заезда Гость обязан оплатить согласованный срок пребывания в размере 100%.

При намерении продлить срок проживания Гостю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения до расчетного часа (12 часов 00 минут по местному времени). Продление пребывания возможно только при наличии свободных номеров.

3.11. Услуга «Ранний заезд» (с 00 часов 00 минут до 12 часов 00 минут по местному времени) и «Поздний выезд» (с 12 часов 00 минут до 00 часов 00 минут по местному времени) предоставляются при наличии свободных номеров за дополнительную плату. Оплата взимается согласно утвержденным расценкам.

3.12. Не подтвержденная оплатой за 10 (десять) дней до заезда гарантированная бронь, будет аннулирована автоматически.

3.13. В случае позднего прибытия в Санаторий по гарантированной брони, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится.

3.14. При нарушении сроков заезда по брони, Санаторий не гарантирует размещение в указанной категории номера, а размещает на свободные места при их наличии.

3.15. В случае заезда Гостей без предварительного бронирования ранее установленного срока, служба приема и размещения может разместить их при наличии свободных мест. Оплата проживания взимается в соответствии с прейскурантом Санатория. Санаторий вправе отказать в размещении Гостям, не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность, а также находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.16. Оплата услуг в Санатории производится в рублях Российской Федерации путем наличного и безналичного расчетов по действующему прейскуранту Санатория.

3.17. При оформлении Гостей заполняются: санаторно-курортная книжка или карта Гостя. Гость под роспись знакомится с правилами внутреннего распорядка (проживания) и правилами противопожарной безопасности, дает согласие на обработку персональных данных.

3.18. Санаторно-курортная книжка или карточка Гостя является документом, подтверждающим возможность пребывания Гостя на территории Санатория.

3.19. После оформления всех документов администратор выдает санаторно-курортную книжку или карточку Гостя, талон на питание и проживание, после чего Гость направляется в корпус и портье корпуса выдает ключи от номера. Санаторно-курортную книжку или карточку Гостя необходимо предъявлять при входе на территорию Санатория. В случае утери санаторной книжки или ключа необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения.

3.20. При заселении в номер, Гость обязан проверить наличие в номере трех полотенец (банного, для рук, для ног), произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких-либо повреждений или отсутствия какого-либо инвентаря из предложенного в описи номера. В случае обнаружения повреждений или отсутствия какого-либо наименования, незамедлительно сообщить горничной, администратору (портье) на стойке ресепшн.

3.21. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Санатории определяется Санаторием.

3.22. Санаторий имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

- а) лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность;
- б) лицам, не оплатившим стоимость путёвки, лечения, услуг;
- в) несовершеннолетним без сопровождения совершеннолетних лиц, либо при отсутствии письменного согласия законных представителей (одного из них);
- г) лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- д) лицам, имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;
- е) лицам, имеющим инвалидность, без сопровождения;
- ж) лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
- з) лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- и) лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, других Гостей;
- к) лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;

л) лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг);

м) лицам, нарушающим настоящее Положение;

н) лицам, достигшим 75 лет, без сопровождения.

3.23. Санаторий по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг¹:

а) вызов скорой помощи;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получению;

г) побудка к определенному времени;

д) предоставление кипятка.

3.24. Родители (законные представители), иные лица, пребывающие с детьми, обязаны предъявить документы, подтверждающие их статус и полномочия. Лица, пребывающие с детьми, не являющиеся родителями (законными представителями) ребенка, обязаны представить согласие законных представителей (одного из них). Лица, пребывающие с несовершеннолетними, не достигшими 14-летнего возраста, помимо согласия законных представителей (одного из них), должны предоставить при заселении оригинал свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

3.25. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Санатории осуществляется в соответствии с правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.26. Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.27. Отдых на территории Санатория с домашними животными запрещен.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ

4.1. Заселение Гостя осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе²:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

¹ Пункт 25 Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

² Пункт 18 Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

г) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, необходимо наличие действующей миграционной карты;

ж) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

и) вида на жительство лица без гражданства.

4.2. Размещение в Санатории несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.3. Размещение в Санатории несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.4. Санаторий обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей, прибывающих в Санаторий и убывающих из Санатория.

4.5. Цена (тариф) на номер (основное и дополнительное место в номере), перечень услуг, которые входят в цену (тариф), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются локальными нормативными актами Санатория.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ ГОСТЕЙ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

5.1. Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую Санаторием в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, в том числе в условиях пребывания в лечебно-оздоровительной местности.

5.2. Санаторно-курортное лечение осуществляется при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, которые определяются лечащим врачом по результатам анализа объективного состояния здоровья, данных предшествующего медицинского обследования и лечения (со сроком давности проведения не более 1 месяца до даты обращения гражданина к лечащему врачу).

5.3. Документом, подтверждающим наличие медицинских показаний и отсутствие медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, является санаторно-курортная карта, выданная медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

5.4. Прием в Санаторий на санаторно-курортное лечение осуществляется на основании следующих документов³:

а) путевка на санаторно-курортное лечение или ваучер, обменный документ;

б) санаторно-курортная карта (по форме 072/у), давностью не более 1-го месяца;

³ Пункт 11 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.05.2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».

в) документ, удостоверяющий личность;
г) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
д) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
е) договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии);
ж) справка об эпидокружении или отметка в пакете документов об отсутствии контакта с инфекционными больными в течение предшествующих 14-ти дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем 3 дня до отъезда.

5.5. Прием в Санаторий на санаторно-курортное лечение детей осуществляется на основании следующих документов⁴:

а) путевка на санаторно-курортное лечение или ваучер, обменный документ;
б) санаторно-курортная карта для детей (по форме 076/у), давностью не более 1-го месяца;
в) документ, удостоверяющий личность;
г) свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
д) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
е) анализ на энтеробиоз;
ж) справка о профилактических прививках, при отсутствии этих сведений в санаторно-курортной карте (для лиц, младше 18 лет, прививочный сертификат обязателен).
з) заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;
и) справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

5.6. Дети в возрасте до 4 лет в Санаторий не принимаются, но в индивидуальном порядке, по согласованию с медицинской службой Санатория, такой вопрос может быть рассмотрен, при оплате коммунальных услуг за ребенка, согласно утвержденным прейскурантам, без предоставления места и питания.

5.7. Гости, прибывшие в Санаторий без санаторно-курортной карты и желающие получать санаторно-курортное лечение, должны пройти обследование на условиях Санатория и получить санаторно-курортную карту, а также заключение о возможности получения санаторно-курортного лечения (данные услуги в стоимость путевки не входят). До момента получения заключения, санаторно-курортное лечение оказывается в объеме неотложной медицинской помощи.

5.8. При поступлении на санаторно-курортное лечение врач Санатория в течение 1-2 дней с даты прибытия:

а) проводит осмотр Гостя;
б) по результатам проведенного осмотра, проводит оценку функциональных резервов организма и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении;
в) составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения;
г) оформляет историю болезни Гостя.

5.9. В случае неспособности к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода санаторно-курортное лечение осуществляется при условии сопровождения одним из родителей или иным законным представителем, иным членом семьи.

5.10. Лечащий врач Санатория осуществляет постоянное наблюдение за Гостем в период его нахождения в Санатории, контролирует изменения состояния здоровья и результаты воздействия оказываемых лечебных процедур, при необходимости корректирует назначения с соответствующей записью в медицинской документации.

5.11. Все претензии по качеству санаторно-курортных услуг должны быть заявлены в ходе оказания услуги либо непосредственно после их оказания. Претензии после выезда

⁴ Пункт 2.6. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004 г. № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение».

Гостя из Санатория не рассматриваются. Гостю, прибывшему в Санаторий с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению, предлагается оздоровительный отдых.

5.12. При возникновении острых заболеваний или обострения хронических заболеваний, требующих оказания специализированной медицинской помощи в период санаторно-курортного лечения, главный врач (лицо, его замещающее) Санатория обеспечивает направление в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в установленном порядке⁵.

5.13. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса, за счет Гостя. На время нахождения в стационаре Гость выписывается из Санатория.

5.14. Санаторно-курортное лечение организуется и осуществляется на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи.

5.15. Лечебные процедуры, не входящие в программу санаторно-курортного лечения, могут быть назначены по показаниям лечащим врачом за дополнительную плату.

5.16. Все процедуры назначаются лечащим врачом в соответствии с профилем Санатория и со стандартами, разработанными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, отпускаются строго по времени, установленному медперсоналом.

5.17. Гости с хроническими заболеваниями должны иметь при себе назначенные для регулярного приема препараты и выписку из истории болезни.

5.18. Срок пребывания в Санатории, указанный в путевке на санаторно-курортное лечение, может быть скорректирован Санаторием с учетом дней отсутствия (опоздания) Гостя.

5.19. В случае прибытия в Санаторий позднее срока, указанного в путевке на санаторно-курортное лечение без уважительных причин (стихийное бедствие, заболевание или иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон), решение о возможности проведения санаторно-курортного лечения принимается руководителем (лицом, его замещающим) Санатория при наличии медицинских показаний и отсутствии противопоказаний для санаторно-курортного лечения.

5.20. По завершении санаторно-курортного лечения Гостю, проходившему санаторно-курортное лечение, или его законному представителю выдается обратный талон санаторно-курортной карты или обратный талон санаторно-курортной карты для детей, содержащий сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, рекомендации по здоровому образу жизни.

6. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Медицинские услуги оказываются Гостям, захватившим в Санаторий по санаторно-курортной путёвке.

6.2. Лечение оказывается всем по предъявлению санаторно-курортной карты. При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу-терапевту, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры в соответствии с состоянием здоровья.

6.3. Лечебные процедуры необходимо принимать в спортивном костюме, халате или иной удобной одежде, а для посещения бассейна необходимо иметь резиновые шапочки, купальник, резиновую обувь с закрытым носком, мыло, мочалку, полотенце.

6.4. Необходимо приходить на процедуры без опоздания за 5-10 минут до назначенного времени.

⁵ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.12.2014 г. № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи».

- 6.5.** Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться.
- 6.6.** После окончания процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 минут.
- 6.7.** Во время прохождения процедур нужно не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.
- 6.8.** При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры нужно немедленно сообщить медсестре и лечащему врачу.
- 6.9.** Не производить самостоятельно, без согласования с лечащим врачом включения или исключения санаторно-курортных, оздоровительных и иных процедур, изменять диету и режим питания.
- 6.10.** Запрещается приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны.
- 6.11.** Категорически запрещен прием алкогольных напитков, наркотических и психотропных средств во время прохождения санаторно-курортного лечения.
- 6.12.** По окончании курса лечения рекомендуется получить у лечащего врача рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из Санатория.

7. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

7.1. Гостям Санатория предоставляется 3-х разовое питание (шведский стол или заказное семидневное меню, возможно диетическое питание). Для лиц, заезжающих по путевкам от фондов социального страхования, предоставляется согласно требованиям технического задания 5-ти разовое заказное питание.

7.2. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда Гостя, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в 5 – 7 дней.

7.3. Пребывание лиц, не проживающих в Санатории, разрешается при наличии у них документа, удостоверяющего личность, только до 22 часов 00 минут. В двухместных номерах пребывание лиц (в т.ч. малолетних детей) допускается только с письменного согласия второго лица, проживающего в этом номере.

7.4. Гости обязаны беречь имущество Санатория, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества, Гость возмещает материальный ущерб (сумма ущерба и порядок возмещения регламентируется локальным актом), а также несет ответственность за иные нарушения.

7.5. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание (повышенная температура, кашель, насморк, озноб, слабость и прочее), Гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию⁶.

Администрация Санатория имеет право перевести Гостя в обсерватор, изолировать от другихGuestов и ограничить посещение общественных помещений, а также потребовать проведения лабораторных исследований за счет Гостя.

7.6. Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него, а также в случае рекомендации продолжить лечение и наблюдение у врача по месту постоянного жительства, дает основание Санаторию прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

7.7. Проживание и пребывание в Санатории с животными категорически запрещено. Нарушение требования о запрете проживания и пребывания на территории Санатория с животными дает основание Санаторию прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, а также влечет за собой взыскание убытков, вызванных дополнительными

⁶ Статья 33 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

затратами, связанными с уборкой номера в Санатории, а также другого места, в котором обнаружено животное, в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей в сутки.

7.8. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация Санатория принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб при возникновении аварийного отключения электрической и тепловой энергии, водоснабжения и иных коммунальных услуг.

7.10. Санаторий, в основном предназначен для лечения и отдыха взрослого контингента, призывает с пониманием относиться к этому и не оставлять своих детей без присмотра, не разрешать им выход на балконы, лестницы, летнюю игровую площадку, в бассейн, столовую без сопровождения взрослых.

7.11. Ответственность за пребывание в Санатории детей, в том числе за соблюдение ими правил проживания в Санатории, за соблюдение медицинских показаний и рекомендаций, за осуществление питания и соблюдения правил безопасности на детских игровых площадках, а также на водных объектах (например, бассейн или пляж Санатория) за соблюдение иных правил и требований, лежит исключительно на родителях или иных взрослых, сопровождающих таких детей. В состав предоставляемых Санаторием санаторно-курортных услуг не входят функции по воспитанию детей, уходу, контролю и присмотру за ними.

7.12. Сопровождающие детей лица обязаны находиться с ребенком в течение всего срока пребывания, осуществлять уход за ребенком, контроль за его поведением, общением с другими детьми и взрослыми, обеспечивать безопасность ребенка, сопровождать ребенка в лечебно-диагностические кабинеты, на прием к врачу, на режимные и досуговые мероприятия, а также контролировать, согласно правилам пребывания, безопасность поведения на воде.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

8.1. Права Гостя:

8.1.1. Гость вправе получить качественные услуги Санатория.

8.1.2. Пользоваться всеми объектами Санатория в установленном регламентом рабочего времени интервале.

8.1.3. Проводить на территорию Санатория лиц, посещающих Гостя, срок посещения ограничен до 22 часов 00 минут. После этого часа посетитель Санатория обязан оплатить проживание или покинуть Санаторий.

8.1.4. Обращаться в службу приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

8.1.5. Отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами различных жанров.

8.1.6. Гость имеет право отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости процедур, включенных в цену путевки, по согласованию с лечащим врачом Санатория.

8.1.7. Гость имеет право на приобретение дополнительных платных процедур, если это не препятствует прохождению выбранной программы санаторно-курортного лечения по согласованию с лечащим врачом Санатория.

8.2. Обязанности Гостя:

8.2.1. Строго выполнять предписания лечащего врача.

8.2.2. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами сотрудников Санатория.

8.2.3. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Санатория, прописанные на доске документации каждого объекта.

8.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные услуги.

8.2.5. До наступления расчетного часа (12 часов 00 минут) осуществить все расчеты за оказанные услуги, освободить номер с предварительной сдачей его горничной на предмет сохранности в нем находящегося имущества и покинуть территорию Санатория.

8.2.6. Иметь при себе санаторно-курортную книжку или карточку Гостя и предъявлять ее по требованию сотрудников службы охраны. Передача санаторно-курортной книжки посторонним лицам не допускается.

8.2.7. При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к работникам Санатория (лечащему врачу, медсестрам, администратору на ресепшн, портье корпуса, горничной).

8.2.8. При работающей системе отопления и кондиционирования дверь на балкон и окно должны быть закрыты.

8.2.9. Уходя из номера, не забывать выключить электроприборы: телевизор, кондиционер, лампы освещения.

8.2.10. Запирать на ночь дверь в номер и на балкон.

8.2.11. Посещать столовую в опрятном виде по расписанию.

8.2.12. Соблюдать установленный в Санатории распорядок дня, соблюдать тишину в номерах и на этажах с 22 часов 00 минут до 08 часов 00 минут и с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут⁷.

8.2.13. Гости обязаны соблюдать инструкцию по пропускному и внутри объектовому режиму.

8.2.14. Соблюдать правила пожарной безопасности.

8.2.15. Пользоваться утюгами только в специально оборудованных помещениях.

8.2.16. В случае возникновения неисправности, имеющегося в номере оборудования, следует сообщить об этом горничной или портье корпуса.

8.2.17. При возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала Санатория по эвакуации.

8.2.18. Если планируется досрочный отъезд или отсутствие в Санатории более суток, необходимо сообщить об этом администратору на ресепшн или портье корпуса.

8.2.19. В случае позднего возвращения в Санаторий, Гость обязан заранее предупредить дежурного о времени своего прибытия.

8.2.20. В случае утери санаторно-курортной книжки, карты Гостя или ключей от номера незамедлительно информировать администратора на ресепшн или портье корпуса для предотвращения причинения Гостю вреда со стороны третьих лиц.

8.3. Гостям запрещается:

8.3.1. Без разрешения администрации проводить в Санаторий посторонних лиц и оставлять их на ночь.

8.3.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.

8.3.3. Хранить в номере громоздкие вещи.

8.3.4. Курение или потребление никотинсодержащей продукции в номерах, коридорах, туалетах, на балконах, на территории Санатория⁸.

Под курением понимается процесс вдыхания дыма и (или) пара, любого происхождения, в том числе, но не ограничиваясь этим:

а) дыма и (или) пара возникающего в результате горения (тления) табака и (или) курительных смесей растительного и (или) химического происхождения;

⁷ Статья 4 Закона Республики Крым от 27.03.2017 г. № 372-ЗРК/2017 «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Республики Крым и внесении изменений в отдельные законы Республики Крым»

⁸ Статья 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»

б) дыма и (или) пара, возникающего при использовании электронных систем, электронных сигарет и иных устройств, продуцирующих аэрозоль и (или) пар и (или) дым путем нагревания жидкости;

в) дыма и (или) пара, возникающего при использовании устройств табака (курительных смесей);

г) дыма и (или) пара, возникающего при использовании иных устройств.

Результатом курения в номере может стать генеральная уборка номера и противотабачная обработка за счёт Гостя, с досрочным выселением Гостя из Санатория, без компенсации стоимости неиспользованных дней.

8.3.5. Ввозить на территорию Санатория и (или) держать в номере животных и птиц.

8.3.6. Загрязнять территорию Санатория, выкидывать мусор в окна, с балкона. Для сбора мусора предназначены урны.

8.3.7. Нарушать покой соседей.

8.3.8. Находиться в купальных костюмах в общественных местах: столовая, бар, медицинская часть и центральный холл.

8.3.9. Кормление животных и птиц на территории Санатория и с балконов.

8.3.10. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных и оздоровительных комплексов.

8.3.11. Брать на пляж простынь, покрывало, плед и другие принадлежности Санатория.

8.3.12. Самовольно переселяться из одного номера в другой.

8.3.13. Выносить из столовой посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки (выносить продукты возможно только с разрешения администрации столовой в случае болезни кого-либо из Гостей при назначении лечащим врачом постельного режима).

8.3.14. На прогулках – залезать на деревья, заборы, балконы, лестницы, высокие бордюры, собирать и есть ягоды и грибы, играть с травмоопасными предметами (камни, палки, шишки).

8.3.15. Расклеивать по стенам картины, плакаты, раскладывать рекламную продукцию и другое.

8.3.16. Осуществлять видео и (или) фотосъемку без предварительного письменного согласования с Санаторием (данное правило не действует в отношении видео и (или) фотосъемки, проводимой Гостями – физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях).

8.3.17. Пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.).

8.3.18. Производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия.

8.3.19. Передвигать мебель в номере.

8.3.20. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).

8.3.21. Некорректно обращаться с работниками Санатория или с другими Гостями, находящимися на отдыхе в Санатории.

8.3.22. Пользоваться в номерах электронагревательными приборами (электрокипятильниками, электрочайниками, утюгами и т.д.).

8.3.23. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов.

8.3.24. Включать телевизор со слышимостью за пределами номера.

8.3.25. Разводить костры.

8.3.26. Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство Санатория.

8.3.27. Появляться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, столовой, бассейне, культурно-массовых мероприятиях, на территории Санатория в целом.

8.3.28. Проносить и употреблять в кафе, столовой, на территории Санатория, пляжной зоне, территории спортивных объектов алкогольные напитки.

8.3.29. Парковать автотранспорт вне автостоянки.

8.3.30. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ.

Гости имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Санатория. Под оружием следует понимать средства, указанные в Федеральном законе от 13.12.1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии».

8.3.31. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ

9.1. Права Санатория:

9.1.1. Администрация Санатория имеет право отказать Гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны Гостя в отношении работников Санатория и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

9.1.2. Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор (оферту) с физическим лицом на оказание услуг, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения порядка проживания, установленного настоящим Положением, без компенсации стоимости неиспользованных дней проживания, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

а) нарушения настоящего Положения;

б) несвоевременной оплаты услуг;

в) причинения материального ущерба Санаторию;

г) нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т.п.) установленных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации;

д) нахождения в алкогольном или наркотическом опьянении (равнозначно употребление алкогольных или наркотических веществ), курение табака или потребление никотинсодержащей продукции на территории Санатория;

е) по основаниям, установленным в статье 33 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

ж) в случае нарушения медицинских предписаний.

9.1.3. В случае нарушения настоящего Положения Санаторий оставляет за собой право на:

а) устное замечание ответственных лиц администрации;

б) письменное уведомление предприятия, выдавшего путевку, о систематическом нарушении правил пребывания в Санатории прибывшего по их путевке Гостя;

в) устное или письменное предупреждение о возможном выселении;

г) выселение с сообщением по месту выдачи путевки;

д) сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе;

е) обращение в органы внутренних дел.

9.1.4. В случае, если Гость не осуществит выезд из Санатория, Санаторий вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае администрация Санатория вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Санатория и иных всех возможных убытков).

Отказ от добровольного выселения и (или) отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем настоящего Положения проживания и (или) действующего законодательства Российской Федерации расценивается Санаторием как односторонний отказ Гостя от услуг (пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации), в результате чего Санаторий вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

9.1.5. В случае нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя, администрация Санатория имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании на территории Санатория с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

9.1.6. В случае, если Гость неоднократно или в крупном размере наносит материальный ущерб Санаторию или в период пребывания некорректно и грубо себя ведет, а также нарушает требования, установленные настоящим Положением, Санаторий оставляет за собой право досрочно выселить Гостя без компенсации неиспользованных дней пребывания в Санатории с сообщением о нарушении правил и потребовать возмещения причиненного ущерба. В случае неподчинения законным требованиям сотрудников Санатория, представители Санатория имеют право вызвать сотрудников полиции.

9.1.7. В случае не заезда, изменении заявок менее чем за 7 (семь) рабочих дней до заезда, Санаторий имеет право взимать стоимость 1-х суток забронированного номера, за исключением случаев, вызванных непредвиденными обстоятельствами, такими как болезнь, требующая госпитализации, смерть родственников, вызов на работу, подтвержденных соответствующими документами.

9.1.8. В случае аннулирования заявок администрация Санатория имеет право:

а) в случае аннулирования бронирования за 22 календарных дня до дня заезда – удерживается 3% от стоимости путевки;

б) в случае аннулирования бронирования за 21-15 календарных дней до дня заезда – удерживается 7% от стоимости путевки;

в) в случае аннулирования бронирования за 14-8 календарных дней до дня заезда – удерживается 12% от стоимости путевки;

г) в случае аннулирования бронирования за 7-1 календарных дня до дня заезда – удерживается 15% от стоимости путевки.

9.1.9. В случае прекращения отдыха без уважительных причин и не по вине Санатория, Санаторий производит удержание суммы эквивалентной 3 (трех) суток проживания в номере забронированной категории.

9.1.10. В случае неиспользования оплаченных санаторно-оздоровительных услуг в связи с досрочным выездом Гостя или группыGuestов, произошедшего не по вине Санатория, стоимость услуг возврату не подлежит.

Исключение – досрочный выезд Гостя по непредвиденным обстоятельствам, таким как: болезнь, требующая госпитализации, смерть Гостя или его родственников, вызов на предприятие, указанные обстоятельства подтверждаются соответствующими документами.

9.1.11. В случае отказа Гостя использовать отдельные услуги, которые включены в стоимость путевки, стоимость неиспользованных услуг возмещению Санаторием не подлежит.

9.1.12. Санаторий имеет право производить замену блюд в случае не поставки продуктов.

9.1.13. Сухие пайки досрочно отъезжающим не выдаются, заказное питание предоставляется на 3-й день пребывания в Санатории.

9.1.14. Стоимость обеда, ужина, не предоставленного Санаторием в связи с поздним прибытием Гостя в день заезда, Санаторием не возмещаются.

9.1.15. В случае повреждения или утраты имущества Санатория Гостем, администрацией Санатория составляется акт оценки испорченного (утраченного)

имущества, на основании которого Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

9.1.16. Представители службы приема и размещения Санатория вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Санатории и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

9.1.17. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего Положения, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами или при наличии обоснованных жалоб со стороны другихGuestей.

9.1.18. При отсутствии Гостя по месту проживания более одних суток без соответствующего заявления с его стороны, администрация Санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе приема и размещения.

9.1.19. Санаторий вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Санатория в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

9.2. Обязанности Санатория:

9.2.1. Санаторий обязан информировать Guestей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление Guestям дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

9.2.2. Санаторий обязан обеспечить наличие информации о порядке проживания в Санатории, правил противопожарной безопасности.

9.2.3. Обеспечить полное соответствие санитарным нормам и правилам, другим нормативным актам, качество предлагаемых услуг на всех объектах Санатория.

9.2.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Guestях и посетителях Санатория.

9.2.5. Своевременно реагировать на просьбы Guestей в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Санатория.

9.2.6. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать Guestю номер не ниже оплаченной им категории.

10. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ АВТОМАШИН НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

10.1. Правила пропускного режима безопасности на территории Санатория устанавливает администрация.

10.2. По прибытию в Санаторий Гость получает санаторно-курортную книжку, курсовку, карту Гостя или пропуск с указанием фамилии, имени, отчества, периода отдыха, номер корпуса и комнаты.

10.3. Вход на территорию и въезд на автомашине разрешается по санаторно-курортной книжке или пропуску.

10.4. В случае посещения Гостя посетителями, на посетителей оформляется временный пропуск, при наличии документа, удостоверяющего личность. Время посещения с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.

10.5. В случае если Гость прибыл в Санаторий на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия на ней свободных мест и оплаты стоимости услуги «Парковка» по утвержденному тарифу с учетом следующего:

а) Санаторий не несет ответственности за утрату (хищение), повреждение или нарушение комплектности автотранспортного средства, утрату имущества, находящегося внутри автомобиля в процессе его стоянки на парковочном месте, причинения вреда жизни, здоровью и иному имуществу Гостя. Санаторий обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

б) не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Санатория;

в) категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

г) передвижение Гостей по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки).

При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Санатория не должна превышать 10 км/час.

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания (услуги размещения, питания, лечения), Гость Санатория может решить их в службе приема и размещения Санатория путем обращения на ресепшн. Если проблема не может быть решена на месте, то Гостю Санатория необходимо изложить свои пожелания в письменной форме и зарегистрировать их на ресепшн. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий.

11.2. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения, на ресепшн, в столовой, в медицинском отделении и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи жалобы.

11.3. За пропажу денежных средств, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, принадлежащих Гостю и не сданных на хранение в депозитную ячейку, Санаторий ответственности не несет.

11.4. Санаторий не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Санатория, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

11.5. Санаторий не несет ответственность за сохранность автотранспорта, не находящегося на охраняемой автостоянке.

11.6. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Гостей, совершенные во время отдыха и лечения. Гость обязуется возместить нанесенные Санаторию и (или) третьим лицам убытки в полном объеме.

11.7. Санаторий не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие основания для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

11.8. Санаторий не несет ответственности за вред, причиненный Санаторием в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым

непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Санаторий о проблемах со здоровьем.

11.9. Санаторий не несет материальный и моральный вред, причиненный Гостю по независящим от Санатория причинам, либо из-за субъективной оценки Гостя.

11.10. Помимо ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный Санаторию материальный вред, связанный с повреждением и (или) утратой имущества Санатория в размере, определяемом Санаторием с учетом стоимости поврежденного и (или) утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и (или) ремонт, и (или) покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Санаторию все убытки, причиненные таким повреждением и (или) уничтожением имущества Санатория.

11.11. При оказании третьими лицами услуг на территории Санатория, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

11.12. Гость несет ответственность за предоставление Санаторию ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

11.13. Несоблюдение правил и мер безопасности поведения в том числе, нахождение в месте оказания услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ, курение в неположенных местах во время предоставления услуг дает право Санаторию отказать Гостю в предоставлении услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления услуг.

11.14. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный вред.

11.15. Санаторий не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерей дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой репутации. Совокупная ответственность Санатория перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного вреда в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за услуги.

11.16. Обстоятельства непреодолимой силы. Санаторий не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, локауты и другие трудовые споры; прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и (или) связи, иных коммунальных служб и (или) обслуживающих организаций; стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события; уголовные преступления третьих лиц; изменения законодательства и (или) принятия актов государственной и (или) муниципальной власти; в результате наступления несчастного случая; в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнения, иные стихийные бедствия; в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

11.17. В случае выявления разночтений между настоящим Положением и публичной офертой и (или) договорами на оказание услуг и (или) агентскими договорами, условия, описанные в вышеуказанных договорах, имеют преваляющую силу.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Положение о порядке проживания и предоставления санаторно-курортных услуг доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц в приемном отделении и путём размещения на официальном сайте Санатория.

12.2. На территории Санатория действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях Санатория видеокамер (за исключением личных номеров и туалетных кабин).

12.3. Приезд, размещение для проживания или нахождение лица в Санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица или его представителей на выполнение настоящего Положения.

12.4. Контроль за выполнением настоящего Положения осуществляет служба приема и размещения, дежурный медицинского персонала, главный врач.